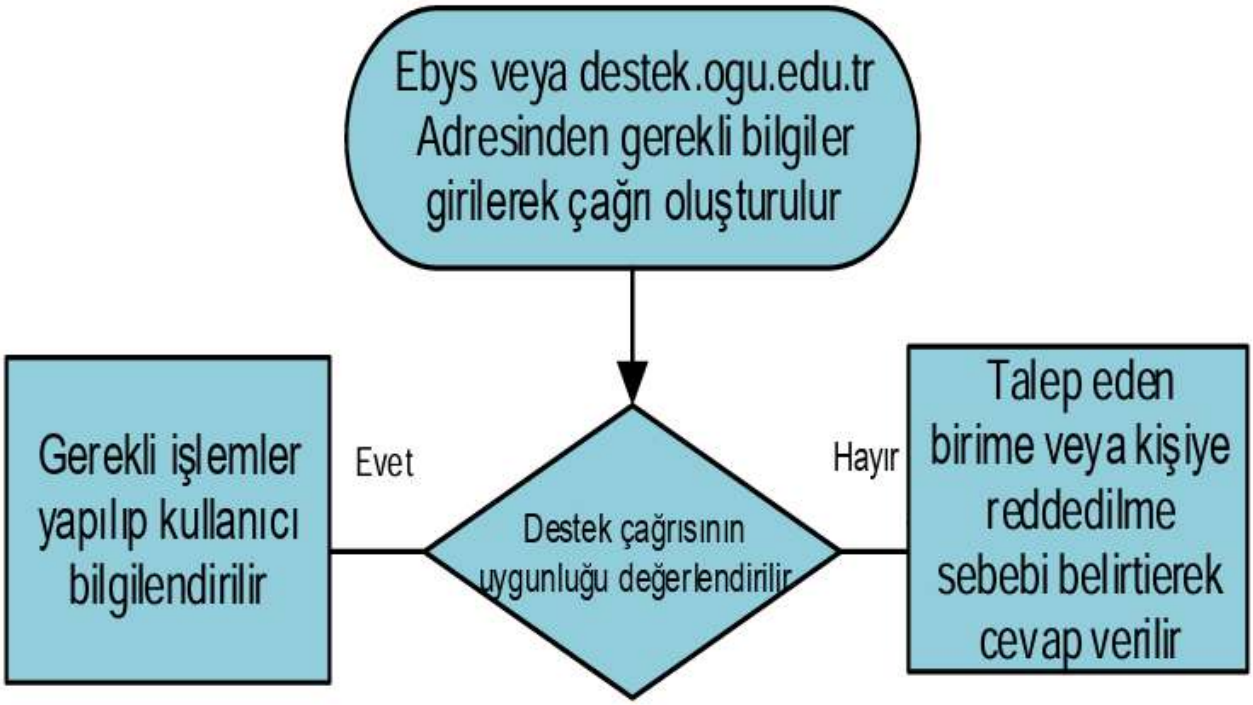
Ebys veya destek.ogu.edu.tr Adresinden gerekli bilgiler girilerek çağrı oluşturulur
Destek çağrısının uygunluğu değerlendirilir
Evet
Hayır
Gerekli işlemler yapılıp kullanıcı bilgilendirilir
Talep eden birime veya kişiye reddedilme sebebi belirtierek cevap verilir