	E-POSTA KULLANIM TALİMATI	Doküman No	PL.08. TL.01
		Yayın Tarihi	15.07.2018
		Revizyon No	05
		Revizyon Tarihi	4.10.2021
		Sayfa No	1/5

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER 1

1. Amaç 2
2. Kapsam 2
3. Tanımlar 2
4. Sorumlular 2
5. Bilgilendirme 2
6. Uygulama 3
7. İlgili Dokümanlar 5

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
DİLEK ÇELİK	SEVİNÇ ÇOLAK	ÖMER TANBERK

1. Amaç

ESOGÜ BİDB e-postalarının kişisel ve iş amaçlı kullanımına yönelik olarak kuralları tanımlamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür kapsamında ESOGÜ BİDB bünyesinde e-posta adreslerinin oluşturulmasına ve kullanımına yönelik esaslar ele alınmaktadır.

3. Tanımlar

Kurum Dışı İnternet ve e-posta Kullanıcısı: Emeklilik, nakil, istifa vb durumlarla kurumdan ilişiği kesmiş olan ancak, kurumda çalışmaya devam eden kişiler, Ders Yönetim Kapsamında üniversitemizde ders veren kişiler, İŞKUR vb kurumlar aracılığı ile üniversitemizde görev yapan geçici personel bu statüdedir.

4. Sorumlular

Bu prosedürün oluşturulmasından BGYS Yönetim Temsilcisi sorumludur. Prosedürün uygulanmasından üniversitedeki tüm birimler, tüm e-posta kullanıcıları ve BİDB Sunucu ve İnternet Sistemleri Birimi ve Sunucu ve İnternet Sistemleri Destek Birimi sorumludur.

5. Bilgilendirme

- E-posta sunucularının güvenliği BİDB tarafından sağlanmaktadır. Bununla birlikte kullanıcılar da e-posta hesaplarının güvenliğinden şahsen sorumludurlar.
- Kullanıcılar parolalarını “Parola Politikası” doğrultusunda belirlemek ve kullanmakla yükümlüdürler.
- ESOGÜ öğrencisi olan kullanıcıya 100 MB, akademik ve idari personel olan kullanıcıya 1 GB disk alanı tahsis edilir,
- Birim adına alınan; kongre, sempozyum gibi etkinlikler adına alınan e-posta tahsisi alanı olarak 1 GB disk alanı tahsis edilir. Alan yetersiz olması durumunda resmi yazı ile BİDB’ye, kota artırımı için başvuru yapılır.
- Kullanıcı webmail (https://mail.ogu.edu.tr veya https://ogrenci.ogu.edu.tr) üzerinden sisteme bağlandığında o andaki kota durumunu görebilir. Kotanın %90'ı aşıldığında e-posta sistemi

kullanıcıya uyarı içeren bir e-posta gönderir. Kota dolduğunda ise, kullanıcıya e-posta atan kişiye de kullanıcı kotasının dolduğuna dair bilgi mesajı gönderilmektedir.

- Kotası dolan kullanıcının, e-postalarını kendi bilgisayarına aktararak veya sunucu üzerinden silerek yeterli alanı açana kadar e-posta alımları durdurulmaktadır. Kullanıcıların bu duruma dikkat etmeleri gerekmektedir.
- Kotanın yetersiz kalması durumunda, destek.ogu.edu.tr web adresine çağrı açılarak, kota artırımı için talep mesajı gönderilir. Kota artırım talebi BİDB tarafından incelenir; söz konusu kullanıcı hesabının sunucular üzerinde kapladığı alan ve dosya kullanımı değerlendirilir ve talep uygun görülürse kota artırımı gerçekleştirilir.
- SMTP Kimlik Doğrulaması (SMTP Authentication), E-posta sunucusu üzerinden e-posta göndermek isteyen kullanıcıların, kullanıcı adı ve parolalarını kullanarak (yani kimlik doğrulaması yaparak) e-postalarını yollamalarını sağlayan bir sistemdir. SMTP Kimlik Doğrulaması ile mail sunucularını kullanarak e-posta yollamak isteyen kullanıcılar e-posta istemcileri ile (örneğin MS Outlook, MS Outlook Express, Thunderbird, Netscape, Opera gibi) e-posta gönderebileceklerdir
- Sunucu üzerinden e-posta gönderebilmek için SMTP kimlik doğrulama ayarlarını yapmak zorunludur. Yapılmadığı takdirde sadece webmail ile mail gönderilebilmektedir.
- Tüm e-posta iletişimi (gelen ve giden) e-posta sunucu önüne konumlandırılmış güvenlik ve filtre sistemi (SMTP Gateway) ile denetlenmektedir. Bu denetleme otomatik olarak çeşitli filtreleme mekanizmaları sayesinde gerçekleştirilmektedir.
- Kullanıcıların bilerek veya bilmeyerek (zararlı yazılımların bulaşması neticesinde) istenmeyen iletiler (SPAM) göndermeleri yasaktır. Her kullanıcı bunun için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

6. Uygulama

E-posta bir işletmenin en önemli iletişim kanallarından biri olup bu kanalın kullanılması kaçınılmazdır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde E-Posta hizmeti ESOGÜ BİDB e-posta sunucuları tarafından sağlanmaktadır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
DİLEK ÇELİK	SEVİNÇ ÇOLAK	ÖMER TANBERK

- E-posta adresine sahip kullanıcı ile ilgili olarak, emekli olma, işten ayrılma gibi durumlarda Personel Daire Başkanlığı, söz konusu durumu, aynı gün içinde ESOGÜ BİDB 'ye bildirmesi gerekmektedir.

- Kullanıcılara ait kurumsal e-postalarla ilgili güvenlik ihlali durumunda, sunucu ve internet sistemleri birimi tarafından ihlal nedeni incelenerek, "bilgi güvenliği olayı ve açıklık raporlama formu" doldurulup olay kayıt altına alınır, kullanıcı, e-posta ve resmi yazı ile uyarılır.

- Kurumdan ilişiği kesilen akademik personelin kurumdan ayrılış yazısı BİDB ye ulaşması ile birlikte e-posta adresi kapatılır. Kurumdan ayrılan akademik personel eposta adresini kullanmaya devam etmek istiyorsa, ayrılmadan önce çalıştığı birimden bu kişinin e-posta hesabını kullanmaya devam etmek istediğine dair ebys üzerinden bir resmi yazının BİDB'ye gönderilmesi gerekmektedir, şahsi başvurular kabul edilmez. Gönderilen yazıya istinaden kişiye ait eposta adresi gelen resmi yazıda belirtilen süre kadar uzatılır. Bunun dışında kurumdan ayrılan tüm e-posta kullanıcılarının hesapları BİDB'ye bildirilmesi ile birlikte e-posta hesabı kapatılır. (kişi ogü hesabına erişemez, e-posta gönderip alamaz).

- Kurum personeli olmayan fakat kurumda çalışan kişiler, Kurum Dışı İnternet ve e-posta Kullanıcısı statüsünde olup bu kişiler için e-posta talep edilmesi durumunda başvuru EBYS üzerinden, ilgili birim tarafından yapılır, şahsi başvurular kabul edilmez. Ayrılış tarihi yine ilgili birim tarafından BİDB'ye EBYS üzerinden bildirilir.

- Her kullanıcının, kurum bünyesinde sadece bir adet e-posta hesabı bulunabilir.
- Kurum personeline ad.soyad@ogu.edu.tr, soyad.ad@ogu.edu.tr şeklinde e-posta adresleri verilmektedir. Aynı ad soyada sahip olan kişilere soyadının yanına, 1, 2, 3, 4 şeklinde sırayla rakam eklenerek e –posta adresi oluşturulur.
- Kurum personelinin ad veya soyadında resmi bir değişiklik olduğu taktirde (Mernis Kayıtlarında), personelin resmi başvurusuna binaen, yeni e-posta adresi kurallara uygun olarak eski e-posta adresini iptal etmek koşuluyla, verilir.
- Kurum personelinin ad veya soyadında Türkçe karakter kullanımı esnasında, ayıplı bir kelime çıkıyorsa (Örneğin Ali ŞIK gibi) kelimenin kendisi değil ilk harfi kullanılır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
DİLEK ÇELİK	SEVİNÇ ÇOLAK	ÖMER TANBERK

- Tüm ESOGÜ öğrencilerine ogrencino@ogrenci.ogu.edu.tr şeklinde e-posta adresleri verilmektedir.
- Birim adına alınacak birim e-posta adresleri için EBYS üzerinden BİDB'ye resmi talep yazısı yazılır. Bu Adresin takibi için birim tarafından bir personel görevlendirilir.
- Kongre, sempozyum gibi süreli etkinliklerde kullanılacak e-posta adresi almak için EBYS üzerinden, e-posta adresinin kullanım tarih aralığı belirtilerek BİDB'ye resmi yazı yazılır. Bu Adresin takibi için birim tarafından bir personel görevlendirilir. Bahsi geçen etkinliğin bitiminde e-posta adresi BİDB tarafından kapatılır.
- E-posta sunucusu üzerinden e-posta gönderirken veya alırken eklenti dosyalar 25 MB'ı aşmamalıdır. Aşan dosyalar sıkıştırılarak ya da parçalanarak (multiple file zip) gönderilebilir.
- Bütün e-posta iletişiminin güvenlik kontrolünü denetlemek BİDB'nin sorumluluğundadır. Bu denetim esnasında kişilik haklarını ihlal edecek veya posta içeriklerini, yetkili bile olsa, başka bir kişi tarafından görülmesine sebep verecek çözümlerin BİDB tarafından kullanılması yasaktır.
- Yeni e-posta tanımı yapıldığında kullanıcı, personelduyuru, akademik, ogruyesi, kadinlar vb listelerinden, uygun olan liste veya listelere kaydedilmesi zorunludur. BİDB sadece bu dört dağıtım listesi haricinde yeni bir dağıtım listesi oluşturmayacaktır. Ancak rektör onayı ile yeni liste açılabilir.
- Toplu e-posta gönderimi yapmak isteyen birimler resmi yazı veya destek sistemi üzerinden "tm" uzantılı mail adresi talebini ve bu adresi kullanacak yetkili personel ile ilgili bilgileri BİDB'ye iletmesi durumunda e-posta adresi BİDB tarafından oluşturulur. Toplu e-postaları talep eden birim yetkilisi gönderir.

7. İlgili Dokümanlar

PR.12 - OLAY İHLAL YÖNETİM PROSEDÜRÜ
PL.12 - PAROLA POLİTİKASI

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
DİLEK ÇELİK	SEVİNÇ ÇOLAK	ÖMER TANBERK